

ضمانت نامه

خدمات پس از فروش



ملاحظات عمومی

- ۱۰- در صورت تعمیر توسط افراد غیر مجاز این ضمانت نامه فاقد اعتبار خواهد بود.
- ۱۱- در مواردی که طبق تشخیص کارشناس خدمات نیاز به تعویض کامل دستگاه باشد در صورت عدم موجودی، شرکت حق دارد دستگاه را با مدل مشابه تعویض نماید.
- ۱۲- در مواردی که طبق تشخیص کارشناس مرکز خدمات نیاز به عودت مبلغ دستگاه به مشتری باشد، شرکت حق دارد مبلغ دستگاه را طبق آخرین قیمت مورد تایید مراجع ذی صلاح در این زمینه به مشتری عودت نماید.
- ۱۳- این دستگاه فقط برای استفاده شخصی و خانگی طراحی گردیده است، لذا هرگونه استفاده حرفه ای و صنعتی دستگاه را از حالت ضمانت خارج خواهد نمود.
- ۱۴- کمبود یا نبود هر کدام از محتویات داخل کارتن (شامل لوازم جانبی و یا قطعات دستگاه) تحت هیچ شرایطی جزو ضمانت محسوب نمی گردد.
- تحويل کامل و سالم دستگاه از فروشنده بر عهده مشتری است.
- ۱۵- هر گونه شکستگی و آسیب فیزیکی که در اثر حمل و نقل و یا استفاده نادرست از محصول ایجاد گردد (بنا به تشخیص کارشناس مرکز خدمات) شامل ضمانت نخواهد بود.

- ۱- قبل از استفاده از دستگاه دفترچه راهنما را به دقت مطالعه فرمائید.
- ۲- هر گونه خط خوردگی، لاک گرفتگی و تغییر مندرجات، ضمانت نامه را از درجه اعتبار ساقط می نماید.
- ۳- اعتبار این ضمانت نامه از تاریخ خرید به مدت دو سال است.
- ۴- به دلیل چاپ شماره سریال متناسب با هر دستگاه این ضمانت نامه قابل انتقال به سایر محصولات نیست.
- ۵- دستمزد و بهای قطعات مشمول ضمانت، فقط در دوران ضمانت دریافت نخواهد شد.
- ۶- ضمانت نامه بدون مهر فروشگاه و تاریخ خرید معتبر نمی باشد. در صورت مشاهده شرکت حق دارد نسبت به ابطال گارانتی دستگاه اقدام نماید.
- ۷- در صورتی که تاریخ کارت گارانتی از تاریخ روز و یا تاریخ فاکتور خرید جلوتر باشد، شرکت حق دارد نسبت به ابطال گارانتی دستگاه اقدام نماید.
- ۸- دستگاه را طبق مندرجات دفترچه راهنما از فروشنده تحویل بگیرید. این شرکت هیچ مسئولیتی در قبال مغایرت توضیحات فروشنده با قابلیت های دستگاه ندارد.
- ۹- اطمینان از صحت کارکرد دستگاه قبل از خرید بر عهده خریدار است.

۱۶- در صورت تعویض قطعات خارج از ضمانت (به جز قطعات مصرفی و استهلاکی)، قطعه فروخته شده تا شش ماه پس از تاریخ خرید با ارائه اصل فاکتور بنا به تشخیص کارشناس مرکز خدمات، به صورت رایگان تعویض خواهد گردید.

۱۷- در صورت توقف بیش از یک ماه کالا در هر یک از نمایندگی های خدمات پس از فروش، مدت زمان توقف به دوره ضمانت اضافه خواهد شد.

۱۸- در دوره ضمانت، در مواردی که در شهر محل سکونت مشتری نمایندگی خدمات وجود نداشته باشد، هزینه ارسال تا نزدیکترین نمایندگی بر عهده شرکت است.

۱۹- شستشو، نظافت، رسوب زدایی (در اثر استفاده از آب با درجه سختی بالا) و تمیز کردن کفی (به علت چسبیدن پارچه و الیاف) دستگاه تحت هیچ شرایطی شامل ضمانت نمی باشد.

۲۰- قطعات مصرفی کلیه محصولات تحت هیچ شرایطی شامل ضمانت نمی باشند. (رجوع شود به جدول قطعات مصرفی و استهلاکی)

۲۱- قطعات استهلاکی کلیه محصولات تنها در مواردی که دارای عیبی باشند که پس از بررسی توسط کارشناسان مرکز خدمات محرز گردد که این عیب مربوط به پروسه تولید بوده و ربطی به استفاده

ناصحیح و یا مستهلک شدن بر اثر مصرف توسط مصرف کننده ندارد حداکثر تا یکماه پس از تاریخ خرید شامل ضمانت خواهد بود. (رجوع شود به جدول قطعات مصرفی و استهلاکی)

۲۲- هرگونه خرابی قطعات فاسد شدنی دستگاه مانند باطری، مایع شستشو و... که بر اثر ماندن بیش از حد دستگاه در فروشگاه ایجاد شده باشد شامل گارانتی نمی باشد.

* جدول قطعات مصرفی و استهلاکی		
نام دستگاه	قطعات استهلاکی	قطعات مصرفی
اتو بخار	کفی، شیلنگ بخار دوشاخه و سیم	کارتریج رسوب زدایی

ضمانت نامه | خدمات پس از فروش

مشتری گرامی!

خواهشمند است با مراجعه به آدرس: www.2865.ir

- از صحت و اصالت کالای خریداری شده اطمینان حاصل فرمایید.
- آخرین لیست مراکز فروش و خدمات پس از فروش را مشاهده نمایید.
- با ارائه انتقادات و نظرات خود ما را در خدمت رسانی بهتر یاری کنید.

دفتر مرکزی خدمات پس از فروش

تهران، بلوار میرداماد، خیابان رازان شمالی، بعد از کوچه ششم،
پلاک ۲۱، طبقه همکف

✉ info@2865.ir

🌐 www.2865.ir

☎ ۰۲۱-۲۸۶۵

مهر و امضاء

فروشگاه / نماینده شرکت

شکوفه
الکترونیک سرویس

