

## ضمانتنامه خدمات پس از فروش



## ملاحظات عمومی

۱۰. در صورت تعمیر توسط افراد غیرمجاز، این ضمانت‌نامه فاقد اعتبار خواهد بود.
۱۱. در مواردی که طبق تشخیص کارشناس خدمات نیاز به تعویض کامل دستگاه باشد، در صورت عدم موجودی، شرکت حق دارد دستگاه را با مدل مشابه تعویض نماید.
۱۲. در مواردی که طبق تشخیص کارشناس مرکز خدمات نیاز به عودت مبلغ دستگاه به مشتری می‌باشد، شرکت حق دارد مبلغ دستگاه را طبق آخرین قیمت مورد تایید مراجع ذی صلاح در این زمینه به مشتری عودت نماید.
۱۳. این دستگاه فقط برای استفاده شخصی و خانگی طراحی گردیده است، لذا هرگونه استفاده حرفه‌ای و صنعتی دستگاه را از حالت ضمانت خارج خواهد نمود.
۱۴. کمبود یا نبود هرکدام از محتویات داخل کارتن (شامل لوازم جانبی و یا قطعات دستگاه) تحت هیچ شرایطی جزو ضمانت محسوب نمی‌گردد. تحویل کامل و سالم دستگاه از فروشنده بر عهده مشتری است.
۱۵. هرگونه شکستگی و آسیب فیزیکی که در اثر حمل و نقل و یا استفاده نادرست از محصول ایجاد گردد (بنا به تشخیص

۱. قبل از استفاده از دستگاه، دفترچه راهنما را به دقت مطالعه فرمایید.
۲. هرگونه خط خوردگی، لاک گرفتگی و تغییر مندرجات، ضمانت‌نامه را از درجه اعتبار ساقط می‌نماید.
۳. اعتبار این ضمانت‌نامه از تاریخ خرید، به مدت دو سال است.
۴. به دلیل چاپ شماره سریال متناسب با هر دستگاه، این ضمانت‌نامه قابل انتقال به سایر محصولات نیست.
۵. دستمزد و بهای قطعات مشمول ضمانت، فقط در دوران ضمانت دریافت نخواهد شد.
۶. ضمانت‌نامه بدون مهر فروشگاه و تاریخ خرید معتبر نمی‌باشد. در صورت مشاهده، شرکت حق دارد نسبت به ابطال ضمانت دستگاه اقدام نماید.
۷. در صورتی که تاریخ کارت گارانتی از تاریخ روز و یا صدور فاکتور خرید جلوتر باشد، شرکت حق دارد نسبت به ابطال گارانتی دستگاه اقدام نماید.
۸. دستگاه را طبق مندرجات دفترچه راهنما از فروشنده تحویل بگیرید. این شرکت هیچ مسئولیتی در قبال مغایرت توضیحات فروشنده با قابلیت‌های دستگاه ندارد.
۹. اطمینان از صحت کارکرد دستگاه قبل از خرید، بر عهده خریدار است.

## ملاحظات عمومی

۲۱. قطعات استهلاکی کلیه محصولات تنها در مواردی حداکثر یک ماه پس از تاریخ خرید شامل ضمانت خواهند بود که دارای عیبی باشند که پس از بررسی توسط کارشناسان مرکز خدمات محرز گردد که این عیب مربوط به پروسه تولید بوده و ربطی به استفاده ناصحیح یا مستهلک شدن بر اثر مصرف توسط مصرف کننده ندارد. (رجوع شود به جدول قطعات مصرفی و استهلاکی)

۲۲. هرگونه خرابی قطعات فاسدشدنی دستگاه مانند باتری، مایع شستشو و ... که بر اثر ماندن بیش از حد دستگاه در فروشگاه ایجاد شده باشد شامل ضمانت نمی‌باشد.

۲۳. در صورت خرید به صورت آنلاین، ارائه فاکتور خرید آنلاین الزامی است.

### جدول قطعات مصرفی و استهلاکی

نام دستگاه	قطعات استهلاکی	قطعات مصرفی
اتو بخار	کفی، شیلنگ بخار، دوشاخه و سیم	کارت‌ریج رسوب زدایی

کارشناس خدمات) شامل ضمانت نخواهد بود.

۱۶. در صورت تعویض قطعات خارج از ضمانت (به جز قطعات مصرفی و استهلاکی)، قطعه فروخته شده تا شش ماه پس از تاریخ خرید با ارائه اصل فاکتور، بنا به تشخیص کارشناس مرکز خدمات، به صورت رایگان تعویض خواهد گردید.

۱۷. در صورت توقف بیش از یک ماه کالا در هر یک از نمایندگی‌های خدمات پس از فروش، مدت زمان توقف به دوره ضمانت اضافه خواهد شد.

۱۸. در دوره ضمانت، در مواردی که در شهر محل سکونت مشتری نمایندگی خدمات وجود نداشته باشد، هزینه ارسال تا نزدیک‌ترین نمایندگی بر عهده شرکت است.

۱۹. شستشو و نظافت دستگاه تحت هیچ شرایطی شامل ضمانت نخواهد بود. این مورد درباره کالاهایی که مشکل یا عیب آن‌ها فقط با تمیز کردن بر طرف خواهد شد نیز قابل تعمیم می‌باشد.

۲۰. قطعات مصرفی کلیه محصولات تحت هیچ شرایطی شامل ضمانت نمی‌باشد. (رجوع شود به جدول قطعات مصرفی و استهلاکی)

# VINCENT®

GUARANTY



تاریخ خرید:

مهر و امضاء:

فروشگاه / نماینده شرکت



 **SHEKOFA**  
ELECTRIC SERVICE

VINCENT®  
 **PHILIPS**  
gorenje  
BIO'L.

## مشتری گرامی!

خواهشمند است با مراجعه به آدرس [www.2865.ir](http://www.2865.ir):

- از صحت و اصالت کالای خریداری شده اطمینان حاصل فرمایید.
- آخرین لیست مراکز فروش و خدمات پس از فروش را مشاهده فرمایید.
- با ارائه انتقادات و نظرات خود، ما را در خدمت‌رسانی بهتر یاری کنید.

## دفتر مرکزی خدمات پس از فروش

تهران، بلوار میرداماد، خیابان رازان شمالی، بعد از کوچه ششم، پلاک ۲۱،  
طبقه همکف



[www.2865.ir](http://www.2865.ir)



[info@2865.ir](mailto:info@2865.ir)



۰۲۱-۲۸۶۵

 **شکوفه**  
الکترونیک سرویس 