

## ملاحظات عمومی

## توضیحات

برای اطلاعات بیشتر و دانلود دفترچه راهنمای محصولات QR را اسکن کنید



مشتری گرامی!

خواهشمند است با مراجعه به آدرس [www.2865.ir](http://www.2865.ir):

- از صحت و اصالت کالای خریداری شده اطمینان حاصل فرمایید.
- آخرین لیست مراکز فروش و خدمات پس از فروش را مشاهده فرمایید.
- با ارائه انتقادات و نظرات خود، ما را در خدمت‌رسانی بهتر یاری کنید.

## ملاحظات عمومی

۱. برای بهره‌مندی از خدمات پس از فروش شرکت شکوفه الکترونیک سرویس در سراسر کشور پیوستی با شماره تلفن ۰۲۱-۲۸۶۵۰۰۰ تماس حاصل فرمایید.
۲. در صورت نصب و تعمیر تلویزیون توسط افراد غیر مجاز، ضمانت نامه فاقد اعتبار خواهد بود.
۳. مدت ضمانت تلویزیون‌های ۳۲ اینچ و کوچکتر ۳۰ ماهه و تلویزیون‌های ۵۵ اینچ و بزرگتر ۲۴ ماهه از تاریخ نصب می‌باشد.
۴. تاریخ تولید بر روی برچسب کارتن درج شده است.
۵. هزینه نصب و راه‌اندازی و هزینه آپاد و ذهاب تعمیرات در پایان کارگزارانی رایگان است.
۶. فروشنده موظف است محصول را با کارتن سالم و درون بسته‌بندی مشتری تحویل دهد. در صورت پلمب نبودن کارتن، کالا مشمول تعویض نخواهد بود. همچنین در صورتی که کارتن پلمب دارای هرگونه فروزشگی و آسیب فیزیکی باشد مسئولیت سلامت تلویزیون در لحظه نصب بر عهده مشتری می‌باشد. بدیهی است در این حالت، در صورت سالم بودن کالا، ضمانت دستگاه فعال شده و در غیر این صورت دستگاه مشمول ضمانت نمی‌باشد.
۷. آماده‌سازی محل نصب دستگاه شامل: دیوار یا سقف مناسب جهت نصب، بریز برق، آنتن، دستگاه پخش کننده، کابل HDMI و ... بر عهده مشتری می‌باشد.
۸. قبل از استفاده، دفترچه راهنما را به دقت مطالعه فرمایید. استفاده از دستگاه بدون توجه به شرایط مندرج در دفترچه راهنما، خسارت وارزات خدمات خارج خواهد نمود. جهت حفظ محیط زیست از قرار دادن دفترچه کاغذی داخل جعبه خودداری شده است، لذا خواهشمند است در صورت نیاز QR Code را روی کارت ضمانت را اسکن نموده و یا با شماره ۰۲۱-۲۸۶۵۰۰۰ تماس حاصل فرمایید.
۹. شرکت هیچ گونه مسئولیتی در قبال مغایرت توضیحات فروشنده با قابلیت‌های دستگاه و مندرجات دفترچه راهنما ندارد.
۱۰. این دستگاه فقط برای مصارف خانگی طراحی گردیده است. لذا هرگونه استفاده حرفه‌ای، صنعتی و عمومی دستگاه را از ضمانت خارج خواهد نمود.
۱۱. هرگونه شکستگی و آسیب فیزیکی که در اثر حمل و نقل و یا استفاده نادرست از محصول ایجاد گردد (بنا به تشخیص کارشناس مرکز خدمات) مشمول ضمانت نخواهد بود.
۱۲. قطعات تعویض شده و خدمات تعمیراتی انجام شده خارج از ضمانت (به جز قطعات مصرفی و استهلاکی)، با ارائه اصل فاکتور تا شش ماه ضمانت می‌باشد.
۱۳. قطعات تعویض شده (داخلی) در مدت ضمانت متعلق به شرکت نمی‌باشد.
۱۴. در دوران ضمانت شرکت حق دارد در صورت عدم امکان تعمیر طبق تشخیص کارشناس خدمات، دستگاه را با مدل مشابه تعویض و یا هزینه مشتری را طبق آخرین قیمت تولید نماید. مراجع ذی صلاح به مشتری عودت نماید.
۱۵. در صورت توقف بیش از یک ماه که در هر یک از مراکز خدمات به دلیل طوایف ناشی از مدت زمان انجام تعمیر و یا تاخیر قطعه دیگری، مدت زمان توقف به دوره ضمانت اضافه خواهد شد.
۱۶. ریموت کنترل تنها در مواردی که دارای عیبی باشد که پس از بررسی توسط کارشناسان مرکز خدمات محرز گردد که این عیب مربوط به ریموت باشد، به ریموت تولید بوده و ریموتی به استفاده اصاحیح و یا مستهلاک شدن بر اثر مصرف توسط مصرف کننده ندارد، در اکثر تا یک هفته پس از تاریخ نصب، مشمول ضمانت خواهد بود.
۱۷. خرابی‌های ناشی از شوک الکتریکی، نوسانات برق، افت ولتاژ و یا عدم تطابق مشخصات جریان برق ورودی با تأمین کننده مشمول ضمانت نمی‌باشد.
۱۸. خسارت ناشی از سیل، دزدی و برق‌گراشی یا در محیط تصادف، آتش‌زدگی و سرقه مشمول ضمانت نمی‌باشد.
۱۹. خریدارینی، رنگ پریدگی، خوردگی، شکستگی و هر نوع آسیب فیزیکی که در اثر استفاده ناصحیح و یا استفاده از مواد تمیز کننده و یا سایر روش‌های غیر اصولی ایجاد گردد مشمول ضمانت نمی‌گردد.