

ملاحظات عمومی

۱. برای بهره‌مندی از خدمات پس از فروش شرکت شکوفا الکتریک سرویس در سراسر کشور با شماره تلفن ۰۲۱-۲۸۶۵ تماس حاصل فرمایید.

۲. در صورت نصب و تعمیر تلویزیون توسط افراد غیر مجاز، ضمانت نامه فاقد اعتبار خواهد بود.

۳. مدت ضمانت تلویزیون‌های ۴۳ اینچ و کوچکتر، ۳۰ ماه از تاریخ تولید و تلویزیون‌های ۵۰ اینچ و بزرگتر ۲۴ ماه از تاریخ نصب می‌باشد.

۴. تاریخ تولید بر روی برجسب کارتن درج شده است.

۵. هزینه نصب اولیه و هزینه ایاب و ذهاب تعمیرات در دوران گارانتی رایگان است.

۶. فروشنده موظف است محصول را با کارت سالم و پلمب به مشتری تحویل دهد. در صورت پلمب نبودن کارت، کالا مشمول ضمانت نخواهد بود. همچنین در صورتی که کارت پلمب دارای هرگونه فرو رفتگی و آسیب فیزیکی باشد مسئولیت سلامت تاویربوم در لحظه نصب بر عهده مشتری می باشد. بدیهی است در این حالت، در صورت سالم بودن کالا، ضمانت دستگاه فعال شده و در غیر این صورت دستگاه مشمول ضمانت نمی باشد.

۷. آماده‌سازی محل نصب دستگاه شامل: دیوار یا سقف مناسب جهت نصب برکت، پریز برق، آنتن، دستگاه پخش کننده، کابل HDMI و ... بر عهده مشتری می‌باشد.

۸. قبل از استفاده، دفترچه راهنما را به دقت مطالعه فرمایید. استفاده از دستگاه بدون توجه به شرایط مندرج در دفترچه راهنما، دستگاه را از حالت ضمانت خارج خواهد نمود. جهت حفظ محیط زیست از قرار دادن دفترچه کاغذی داخل جعبه خودداری شده است، لذا خواهشمند است در صورت نیاز، QR Code روی کارت ضمانت را اسکن نموده و یا با شماره ۰۲۱-۲۸۶۵ تماس حاصل فرمایید.

۹. شرکت هیچ گونه مسئولیتی در قبال مغایرت توضیحات فروشنده با قابلیت‌های دستگاه و مندرجات دفترچه راهنما ندارد.

۱۰. این دستگاه فقط برای مصارف خانگی طراحی گردیده است. لذا هر گونه استفاده حرفه‌ای، صنعتی و عمومی دستگاه را از ضمانت خارج خواهد نمود.

۱۱. هر گونه شکستگی و آسیب فیزیکی که در اثر حمل و نقل و یا استفاده نادرست از محصول ایجاد گردد (بنا به تشخیص کارشناس مرکز خدمات) مشمول ضمانت نخواهد بود.

۱۲. قطعات تعویض شده و خدمات تعمیری انجام شده خارج از ضمانت (به جز قطعات مصرفی و استهلاکی)، با ارائه اصل فاکتور تا شش ماه ضمانت می باشند.

۱۳. قطعات تعویض شده (داغی) در مدت ضمانت متعلق به شرکت می باشد.

۱۴. در دوران ضمانت شرکت حق دارد در صورت عدم امکان تعمیر، طبق تشخیص کارشناس خدمات، دستگاه را یا مدل مشابه تعویض و یا هزینه مشتری را طبق آخرین قیمت مورد تایید مراجع ذی صلاح به مشتری عودت نماید.

۱۵. در صورت توقف بیش از یک ماه کالا در هر یک از مراکز خدمات به دلیل طولانی شدن مدت زمان انجام تعمیر و یا تامین قطعه بدکی، مدت زمان توقف به دوره ضمانت اضافه خواهد شد.

۱۶. ریموت کنترل تنها در مواردی که دارای عیبی باشد که پس از بررسی توسط کارشناسان مرکز خدمات محرر گردد که این عیب مربوط به پروسه تولید بوده و ربطی به استفاده نامصحیح و یا مستهلک شدن بر اثر مصرف توسط مصرف کننده ندارد، حداکثر تا یک هفته پس از تاریخ نصب، مشمول ضمانت خواهد بود.

۱۷. خرابی های ناشی از شوک الکتریکی، نوسانات برق، افت ولتاژ و یا عدم تطابق مشخصات جریان برق ورودی با منبع تامین کننده مشمول ضمانت نمی باشد.

۱۸. خسارات ناشی از سیل، رعد و برق، گدازه‌های بیش از حد محیط، تصادف، آتش‌سوزی، طوفان محیط، سرقت مشمول ضمانت نمی‌باشد.

۱۹. خراشیدگی، زنگ پدیدگی، خوردگی، شکستگی و هر نوع آسیب فیزیکی که در اثر استفاده ناصحیح و یا استفاده از مواد تمیز کننده و یا ضد عفونی کننده ایجاد گردد مشمول ضمانت نمی‌گردد.

ملاحظات عمومی

توضیحات

برای اطلاعات بیشتر و دانلود
دفترچه راهنمای محصولات
کد QR را اسکن کنید



مشتری گرامی!

خواهشمند است با مراجعه به آدرس www.2865.ir:

- از صحت و اصالت کالای خریداری شده اطمینان حاصل فرمایید.
- آخرین لیست مراکز فروش و خدمات پس از فروش را مشاهده فرمایید.
- با ارائه انتقادات و نظرات خود، ما را در خدمت‌رسانی بهتر یاری کنید.