

ملاحظات عمومی

۱. قبل از استفاده از دستگاه، دفترچه راهنما را به دقت مطالعه فرمایید.
۲. هرگونه خط خوردگی، لاک گرفتگی و تغییر مندرجات ضمانتنامه را از درجه اعتبار ساقط می‌نماید.
۳. اعتبار این ضمانتنامه از تاریخ خرید به مدت دو سال است.
۴. به دلیل چاپ شماره سریال متناسب با هر دستگاه این ضمانتنامه قابل انتقال به سایر محصولات نیست.
۵. دستمزد و بهای قطعات مشمول ضمانت، فقط در دوران ضمانت دریافت نخواهد شد.
۶. ضمانتنامه بدون مهر فروشگاه یا نماینده شرکت و تاریخ خرید معتبر نمی‌باشد. در صورت مشاهده شرکت حق دارد نسبت به ابطال ضمانت دستگاه اقدام نماید.
۷. در صورتیکه تاریخ ضمانتنامه از تاریخ روز و یا تاریخ فاکتور خرید جلوتر باشد، شرکت حق دارد نسبت به ابطال ضمانت دستگاه اقدام نماید.
۸. دستگاه را طبق مندرجات دفترچه راهنما از فروشنده تحویل بگیرید. این شرکت هیچ مسئولیتی در قبال مغایرت توضیحات فروشنده با قابلیت‌های دستگاه ندارد.
۹. اطمینان از صحت کارکرد دستگاه قبل از خرید، بر عهده خریدار است.
۱۰. در صورت تعمیر توسط افراد غیر مجاز این ضمانتنامه فاقد اعتبار خواهد بود.
۱۱. در مواردی که نیاز به تعویض کامل دستگاه باشد، در صورت عدم موجودی، شرکت حق دارد دستگاه را با مدل مشابه تعویض نماید.
۱۲. در مواردی که طبق تشخیص کارشناس مرکز خدمات، نیاز به عودت مبلغ دستگاه به مشتری باشد، شرکت حق دارد مبلغ دستگاه را طبق آخرین قیمت مورد تایید مراجع ذیصلاح در این زمینه، به مشتری عودت نماید.
۱۳. این دستگاه فقط برای استفاده شخصی و خانگی طراحی گردیده است، لذا هرگونه استفاده حرفه‌ای و صنعتی دستگاه را از حالت ضمانت خارج خواهد نمود.
۱۴. کمبود یا نبود هر کدام از محتویات داخل کارتن (شامل لوازم جانبی و یا قطعات دستگاه)، تحت هیچ شرایطی جزو ضمانت محسوب نمی‌گردد. تحویل کامل و سالم دستگاه از فروشنده بر عهده مشتری است.
۱۵. هرگونه شکستگی و آسیب فیزیکی که در اثر حمل و نقل و یا استفاده نادرست از محصول ایجاد گردد شامل ضمانت نخواهد شد.
۱۶. در صورت تعویض قطعات خارج از ضمانت (به جز قطعات مصرفی و استهلاکی)، قطعه فروخته شده تا شش ماه پس از تاریخ خرید، با ارائه اصل فاکتور، بنا به تشخیص کارشناس مرکز خدمات، به صورت رایگان تعویض خواهد گردید.
۱۷. در صورت توقف بیش از یک ماه کالا در هریک از نمایندگی‌های خدمات پس از فروش، مدت زمان توقف به دوره ضمانت اضافه خواهد شد.
۱۸. در دوره ضمانت، در مواردی که در شهر محل سکونت مشتری نمایندگی خدمات وجود نداشته باشد، هزینه ارسال تا نزدیک‌ترین نمایندگی بر عهده شرکت است.
۱۹. شستشو و نظافت دستگاه تحت هیچ شرایطی شامل ضمانت نخواهد بود. این مورد درباره کالاهایی که مشکل یا عیب آن‌ها فقط با تمیز کردن برطرف خواهد شد نیز قابل تعمیم می‌باشد.
۲۰. آن دسته از ایرادات قطعات استهلاکی که مربوط به روند تولید بوده و ربطی به استفاده ناصحیح و مستهلک شدن بر اثر استفاده توسط مصرف‌کننده نداشته باشند، در صورتی که توسط کارشناسان مرکز خدمات تایید گردند، حداکثر تا یک ماه پس از تاریخ خرید شامل ضمانت خواهند بود.
۲۱. در صورت نیاز به ارسال دستگاه به مراکز خدمات، هزینه جابجایی با گارانتی کننده است.

جدول قطعات مصرفی و استهلاکی

نام دستگاه	قطعات مصرفی	قطعات استهلاکی
ریش تراش	مابع شستشو	تیغه و توری، خط زن، تیغه اصلاح، شانه اصلاح، باتری*
ماشین اصلاح (آقایان و بانوان)	روغن	تیغه اصلاح، تیغه و توری، شوبر، خط زن، شانه اصلاح، باتری*
اتو مو، فر دهنده مو	-	صفحات سرامیکی، باتری*
سشوار، سشوار برس، سشوار چرخشی	-	محدود کننده، پخش کننده، برس، باتری*
جارو برقی	کیسه گرد و خاک، کلیه فیلترها	پارویی، تلسکوپی، خرطومی
جاروشاوری	کلیه فیلترها	پارویی، برس گردان، باتری*
غذاساز، خرد کن، مخلوط کن، مخلوط کن دستی	-	تیغه ها، رنده ها، خلال ساز، چپیس ساز
اتو بخار دستی و مخزن دار، بخار گر دستی و مخزن دار	قرص رسوب گیر	پوشش کفی، شیلنگ بخار، سیم برق
سرخ کن، پلوپز، زودپز	-	ظرف نفلون، سبد سرخ کن
آبمیوه گیری	-	تیغه
آب مرکبات گیری	-	مخروطی
اسپرسوساز دستی و اتوماتیک	فیلتر آب، قرص و مایع رسوب گیری، گریس، کیت اندازه گیری سختی	دم کن، واشر آلات
قهوه ساز	فیلتر کاغذی	قوری شیشه‌ای
چای ساز، کنری برقی	-	فیلتر، قوری شیشه‌ای

* برای آگاهی از شرایط ضمانت باتری به دفترچه راهنمای محصول مراجعه فرمایید.

مشتری گرامی!

خواهشمند است با مراجعه به آدرس www.2865.ir:

- از صحت و اصالت کالای خریداری شده اطمینان حاصل فرمایید.
- آخرین لیست مراکز فروش و خدمات پس از فروش را مشاهده فرمایید.
- با ارائه انتقادات و نظرات خود، ما را در خدمت‌رسانی بهتر یاری کنید.